

伊勢農業協同組合ソーシャルメディアポリシー

伊勢農業協同組合

(令和2年4月1日制定)

1. 目的

伊勢農業協同組合（以下「当組合」という）は、ソーシャルメディアを通じて当組合のステークホルダー（組合員、利用者、役職員、行政など）へ当組合の事業内容や管内農業にかかる情報を幅広く発信することを目的にソーシャルメディアの運用を行います。

2. 当組合が運用するソーシャルメディア

- (1) Facebook（登録名：JA 伊勢）
- (2) Twitter（登録名：JA 伊勢）
- (3) Instagram（登録名：JA 伊勢） 等

※必要に応じて運用するソーシャルメディアを見直すことがあります。

3. ソーシャルメディアポリシーの対象

当組合が運用するソーシャルメディアの公式アカウントを対象にソーシャルメディアポリシーを適用します。

なお、本ソーシャルメディアポリシーにおける、ソーシャルメディアとは、具体的には Facebook、Twitter 等のインターネット上で行う情報発信とそれに伴う他者との意思疎通を図る行為全般を想定しています。

4. 当組合のソーシャルメディア運用について

- (1) 発信内容
 - ①農業・農産物情報
 - ②事業の情報
 - ③組合員組織の活動の情報
 - ④イベント情報

(2) 運用時間

上記「発信内容」に掲げる内容を不定期に発信します。なお、この発信は原則、土曜日、日曜日、祝日、及び年末年始を除く9：00～17：00の間に行います。ただし、即時性が求められる情報については、この限りではありません。

(3) 投稿（コメント）への回答について

投稿されたコメントへの回答は、原則として発信内容、当組合の事業についてのみ回答することとしますが、すべてのコメント等に回答することを保証するものではありません。

また、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関してはお答え致しかねます。

当組合からの回答を求める場合には、ホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。ただし、ホームページにおいても、全てのコメントに回答することを保証するものではありません。

(4) フォローについて

当組合は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当組合がフォローさせていただく場合もございます。

(5) ソーシャルメディアにおける情報発信や対応にかかる自覚と責任

①ソーシャルメディアを通じた情報発信が社会的に大きな影響を持つことを十分に認識します。

②上記①に掲げることについては、当組合内で運用ガイドラインを策定し、当組合役職員に対する教育を徹底します。

(6) 法令等の遵守

情報発信にあたっては、法令や内部規程を厳格に遵守します。

(7) 著作権

当組合のソーシャルメディアより発信する内容の著作権は全て当組合に帰属しますので、無断での転用・複製などは固くお断りいたします。

(8) 個人情報

当組合は、ソーシャルメディアの運用にあたっては、個人情報保護方針を遵守します。

5. 遵守事項

当組合が運用するソーシャルメディアにおいて、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が次の項目に該当すると判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、コメントの削除等、必要な措置を取ることが出来るものとなります。

- (1) 当組合、JAグループ、他の利用者または、第三者に対する誹謗中傷行為や不利益を与える行為。
- (2) 公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れのある行為
- (3) 虚偽や事実と異なる情報や、不確かな情報等を掲載する行為
- (4) 自らの利益を目的に、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にコメントやURLを掲載すること
- (5) 他のウェブサイトへの誘導をはかる行為
- (6) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する行為
- (7) 有害なプログラム（コンピューターウイルス）等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出したり、他者のアクセスを妨害したりする行為
- (8) その他、当組合が不相当と判断した行為

6. 免責事項

- (1) ソーシャルメディアにおける当組合からの情報発信すべてが、当組合の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、当組合ホームページ、およびプレスリリースなどにてご確認ください。
- (2) 当組合が運用するアカウントからのリンク等により、他者が運営するホームページ等へ移動後に生じたトラブルについて、当組合は一切の責任を負いません。
- (3) 4の当組合が運用するソーシャルメディアを利用して当組合が発信した情報は発信時点のものであり、時間・状況の変化により変更されることがあります。あらかじめご了承ください。
- (4) 本ソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更する場合があります。

以上