

## ネットバンクを利用されている皆さまへ

- ① 心当たりのない不審な電子メールは開封しないようにしてください。
- ② JAネットバンクへのアクセスは、JAネットバンク公式サイトまたは「JAバンクアプリ」「JAバンクアプリプラス」から行ってください。
- ③ 定期的に口座残高や入出金明細を確認するようにしてください。
- ④ JAネットバンクから、メール配信サービスの設定変更を推奨しています。

### メール配信サービスの設定について

JAネットバンクにおいては、取引の種類に応じてメールの配信設定が可能です。  
フィッシング詐欺被害が多発しておりますので、配信設定の見直しをご検討ください。

(スマートフォンの場合)

① 「お取引」を選択



② 「ご利用サービスの変更」を選択  
「メールアドレス変更」を選択



③ 「メールアドレスの設定変更」を選択



④ 必要なサービスにチェックを入れ、「確認画面へ」を選択

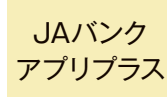
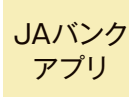


必要なメール配信サービスにチェックを入れる。

⑤ 内容を確認し「変更を確定する」を選択



「JAバンクアプリ」・  
「JAバンクアプリプラス」の  
ダウンロードはこちら →



## 【ご注意ください！】さまざまな金融犯罪が発生しております

現在、電話等による特殊詐欺被害が全国的に多発しており、三重県下でも被害が確認されています。警察官等をかたって「捜査」や「優先調査」などの名目で現金をだまし取る手口が急増しています。犯罪者は「貯金口座が不正に利用されている」など、お客さまの不安をあおり、お客さまの代わりに貯金を取り戻すと持ちかけて、キャッシュカードや口座情報を入手しようとします。

JA職員においても、電話や店舗外などでお客さまの暗証番号をお聞きすることはありません。不審な電話や心当たりのない電話には出ないようにしてください。

また、不審なことがありましたら最寄りの支店窓口までお問い合わせください。

### JAネットバンクの乗っ取り・不正送金が増えています！

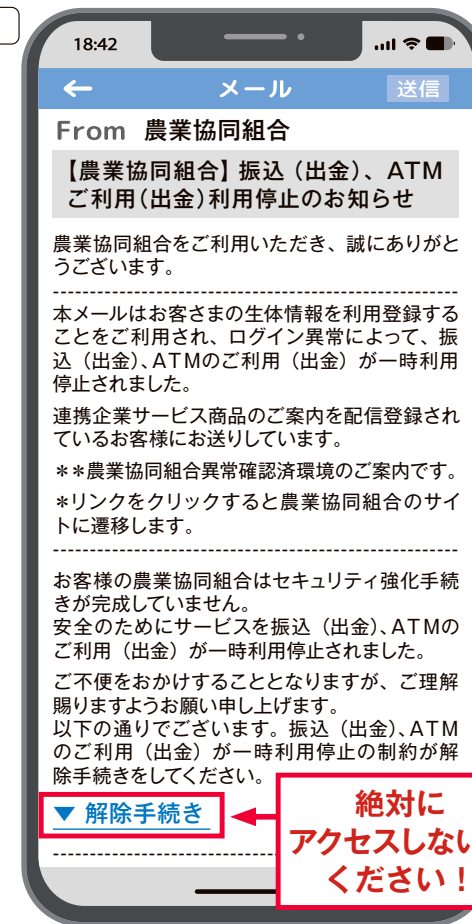
JAバンクでは、お客さまに対して、電子メール等での本人確認は行っておりません。

また、電子メール等で口座番号や暗証番号、JAネットバンクのIDやパスワードの変更をご案内することはありません。そのような電子メールが届いた場合は、絶対に開封せず、速やかに削除してください。

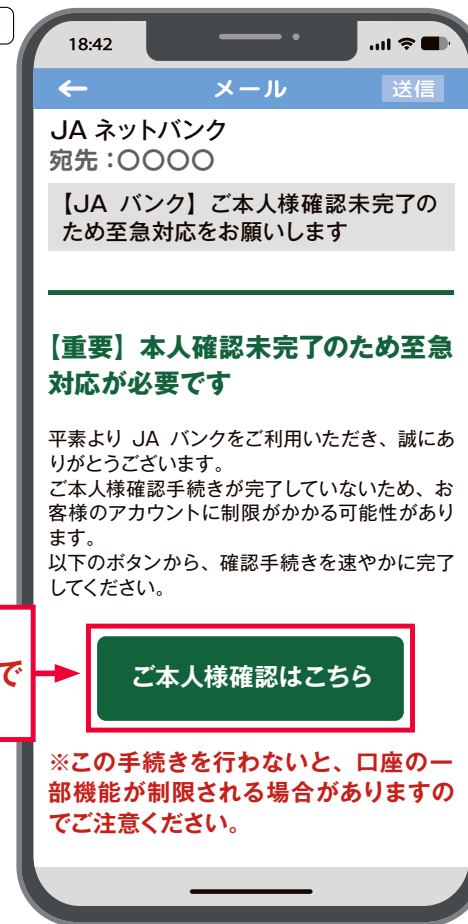
### こんなメールに要注意！

(フィッシングメールの一例)

例1



例2



絶対に  
アクセスしないで  
ください！

ご本人様確認はこちら

※この手続きを行わないと、口座の一部機能が制限される場合がありますのでご注意ください。

絶対に  
アクセスしないで  
ください！

口座番号や暗証番号等を入力してしまった場合は、直ちにお取引JAの本支店またはJAネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただくとともに、JAネットバンクの利用を停止してください。

### ■お問い合わせ

JAネットバンクヘルプデスク ☎0120-058-098 (平日9:00～21:00、土日祝9:00～17:00)  
JA伊勢 金融部 ☎0596-62-1123 またはお近くの支店窓口まで